



Termini e Condizioni

Pagamenti

Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento della caparra pari al 30% del totale, entro 7 giorni dalla conferma della prenotazione.

All'arrivo, la caparra viene trattenuta a titolo di cauzione.

Tutti i pagamenti (saldo finale o intero importo e cauzione) devono essere completati entro la consegna delle chiavi.

In base alle normative comunali, può essere richiesta un'imposta di soggiorno sotto forma di un costo fisso per persona, per notte, da saldare in contanti all'arrivo.

Il deposito cauzionale, pari al 30% della somma complessiva, verrà restituito tramite bonifico bancario al termine del soggiorno, previa verifica delle condizioni di restituzione dell'appartamento e degli arredi.

In caso di danni, ammanchi, acqua/riscaldamento/luci/elementi della cucina lasciati inutilmente accesi, mancata restituzione delle chiavi o necessità di pulizie extra-ordinarie (non solo della cucina), gli importi per i relativi provvedimenti verranno trattenuti dal deposito cauzionale. Qualora l'ammontare dei medesimi risultasse superiore al deposito cauzionale, l'ospite sarà tenuto, a norma di legge, al relativo indennizzo.

Il costo delle utenze viene conteggiato alla fine del soggiorno.

Non si accettano assegni. I pagamenti con carte di credito si accettano solo online.

Politiche di cancellazione

In caso di cancellazione da parte dell'ospite, la caparra confirmatoria (in quanto tale) non sarà restituita.

Per gli altri importi versati anticipatamente si applica la seguente politica di penali:

- Da 56 notti prima dell'arrivo: 0%
- Da 42 notti prima dell'arrivo: 25%
- Da 28 notti prima dell'arrivo: 50%
- Da 14 notti prima dell'arrivo: 75%
- Sotto le 14 notti e no-show: 100%

Arrivi posticipati o partenze anticipate per motivi non dipendenti dal locatore non danno in alcun caso diritto a risarcimenti per il mancato godimento totale o parziale del soggiorno.



Check in

Check in standard: dalle 16:00 alle 19:00 del giorno d'arrivo.

L'ospite è invitato a comunicare l'orario di arrivo previsto entro le 16:00 del giorno precedente.

Early Check in (per arrivare presto la mattina e godersi la prima giornata per intero): dalle 08:00 alle 16:00 con **supplemento pari al 50% dell'importo di un pernottamento**. Deve necessariamente essere concordato almeno 48 ore prima dell'arrivo per verificarne la fattibilità.

Check in autonomo: una comodissima soluzione per avere **totale indipendenza nell'orario di arrivo**, utile anche in tutte le situazioni in cui il check in standard non sia praticabile.

Per ottenere il codice d'accesso alla casa è richiesto l'invio anticipato di:

- contratto d'affitto firmato (operazione eseguibile anche online)
- dati dei documenti di identità di ciascun ospite, minori inclusi
- saldo e deposito cauzionale già accreditati

Check out

Check out standard: dalle 08:00 alle 10:00.

L'ospite è invitato a comunicare l'orario di partenza previsto entro le 16:00 del giorno precedente.

Late check out (per partire più tardi e godersi l'ultima giornata per intero): **entro le 16:00 con supplemento pari al 50% dell'importo di un pernottamento**.

Deve necessariamente essere concordato entro le 16:00 del giorno precedente per verificarne la fattibilità.

Late check out NON concordato: qualsiasi orario dopo le 10:00 con supplemento pari al 200% dell'importo di un pernottamento, oltre al risarcimento dei danni causati agli ospiti successivi e per i costi aggiuntivi generati dalla cancellazione e dalla riprogrammazione dei lavori di pulizia.

Check out autonomo: una comodissima soluzione per avere **maggior indipendenza nell'orario di partenza**, utile anche in tutte le situazioni in cui il check out standard non sia praticabile.

Deve necessariamente essere concordato entro le 16:00 del giorno precedente.

Per evitare trattenute dal deposito cauzionale si ricorda di:

- spegnere il riscaldamento e tutte le luci e chiudere il gas in cucina
- depositare tutti i rifiuti (meglio se differenziati) negli appositi spazi esterni
- chiudere bene tutte le finestre e le persiane o tapparelle
- assicurarsi di chiudere la porta d'ingresso a chiave
- depositare le chiavi nell'apposito box di sicurezza